

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE AD SOFT

I. GENERALES

El contenido en esta sección tiene por objeto regular el uso del software AD SOFT (en adelante “AD SOFT”), propiedad de AD INTERACCIONES S.C. (en lo sucesivo “AD INTERACCIONES”) con domicilio en Duraznos No. 1329 Ote., Oficina 1, Colonia San Salvador Tizatalli, C.P. 52172 en Metepec, Estado de México, quien lo pone a disposición de los diferentes Usuarios autorizados a través del URL <https://adsoft.adinteracciones.com>.

La utilización de AD SOFT por un tercero le atribuye la condición de usuario (en adelante “Usuario”) e implica la aceptación expresa y sin reserva a todas y cada una de las condiciones generales de uso de AD SOFT, en caso contrario, el Usuario deberá salir de AD SOFT. Es exclusiva obligación del Usuario revisar periódicamente estas condiciones generales de uso de AD SOFT, para estar informado de cualquier modificación a las mismas. El acceso nuevamente a AD SOFT será considerado como una aceptación tácita de las nuevas condiciones o las modificaciones. El Usuario reconoce que al haber accedido a AD SOFT, lo ha hecho por su propia voluntad.

II. DEFINICIÓN DE AD SOFT

AD SOFT es un software con interfaz tipo WEB, desarrollado para la gestión de Centros de Contacto, el cual vincula, centraliza información y gestiona la comunicación entre diferentes canales o medios en una interfaz web única para los diferentes tipos de Usuarios. AD SOFT facilita la operación del Centro de Contacto así como la comunicación con proveedores, clientes o consumidores finales de un empresa.

El acceso a “AD SOFT” se establece a través de la página web <https://adsoft.adinteracciones.com>, entendiéndose por “página web” a un documento electrónico adaptado particularmente para el Web, que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo. Tiene la característica peculiar de que el texto se combina con imágenes para hacer que el documento sea dinámico y permita que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, a través de la selección de texto remarcado o de las imágenes, acción que nos puede conducir a otra sección dentro del documento, abrir otra página web, iniciar un mensaje de correo electrónico o transportarnos a otro Sitio Web totalmente distinto a través de sus hipervínculos.

III. LICENCIA DE USO DE “AD SOFT”

El ingreso y uso de AD SOFT está sujeto a la firma de un Contrato de Licencia para Uso de AD SOFT (el “Contrato”), entre una persona física o moral y AD INTERACCIONES, con lo cual AD INTERACCIONES otorga a ésta licencia no exclusiva de uso de AD SOFT a través del URL <https://adsoft.adinteracciones.com>.

La cantidad de licencias otorgadas dependerán de los términos del “Contrato” firmado entre la persona física o moral que contrata el servicio y AD INTERACCIONES. Cada licencia otorgada es de uso personal e intransferible, es decir, una licencia equivale al alta y registro de un Usuario, por lo cual, las credenciales generadas para ese Usuario no deberán ser compartidas o usadas por una persona diferente a la registrada y autorizada en el sistema “AD SOFT”.

IV. PROPIEDAD INTELECTUAL

Una vez que AD INTERACCIONES le ha autorizado a utilizar el software AD SOFT, propiedad intelectual de ésta, usted acepta que la estructura, organización y codificación de AD SOFT constituyen secretos industriales e información confidencial valiosa de AD INTERACCIONES. AD SOFT, está protegido por derechos de autor, incluyendo sin limitación por la ley de derechos de autor (copyright law) de México, por las disposiciones de los tratados internacionales y las leyes aplicables del país en el que se va a utilizar.

Como Usuario, usted acepta no modificar o adaptar AD SOFT. Usted también acepta no utilizar la ingeniería para, descifrar, desmontar o de cualquier otra forma tratar de descubrir el código fuente de AD SOFT. Cualquier información proporcionada por AD INTERACCIONES o que Usted obtenga, según lo permitido en los términos del “Contrato”, sólo podrá utilizarse para los propósitos aquí descritos y no podrá revelarse a terceros ni utilizarse para crear ningún material que sea substancialmente parecido a AD SOFT. Toda solicitud de información debe dirigirse al departamento de Soporte Técnico a Clientes de AD INTERACCIONES, S.C. a través del correo adsoft@adinteracciones.com. Las marcas se utilizarán de conformidad con la práctica aceptada de marcas, incluyendo la identificación de los nombres de los propietarios de las marcas. Este Contrato no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual con respecto a “AD SOFT”.

Las marcas que aparecen en AD SOFT relacionadas con los productos y servicios ofertados son propiedad de AD INTERACCIONES. AD INTERACCIONES es licenciataria autorizada de dichas marcas para su uso y explotación en los Estados Unidos Mexicanos.

AD INTERACCIONES no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo sus marcas, o sobre cualquier otro derecho relacionado con este AD SOFT y los servicios ofrecidos en el mismo.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de los elementos indicados en los párrafos anteriores constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de AD INTERACCIONES y/o del titular de los mismos.

Algunas partes de AD SOFT (textos, fotografías, ilustraciones, logotipos, íconos, archivos descargables, videoclips, etc.) son propiedad de AD INTERACCIONES y están protegidos por las leyes mexicanas. La presentación del contenido total o parcial de AD SOFT en alguna otra página que no pertenezca a AD INTERACCIONES requiere autorización por escrito de AD INTERACCIONES.

V. TRANSFERENCIA

Usted no podrá arrendar, alquilar, transferir, otorgar licencias ni autorizar el uso de AD SOFT a un tercero. Sin el consentimiento expreso y por escrito de AD INTERACCIONES.

VI. SOPORTE

AD INTERACCIONES, proporcionará soporte técnico al Cliente vía el correo electrónico adsoft@adinteracciones.com cuando sea necesario y llevará a cabo los cuidados necesarios para la apropiada operación de AD SOFT.

VII. DISPONIBILIDAD

Algunas funcionalidades que se muestran en este AD SOFT, pueden no estar disponibles en su localidad o país. Para mayor información le recomendamos que previo a la compra se ponga en contacto con nosotros a través

del correo adsoft@adinteracciones.com, o bien, enviándonos un mensaje a través del formulario contenido en la página www.adinteracciones.com seleccionando la opción “**Deseo saber más de AD SOFT**”.

VIII. PRECIOS & PROMOCIONES

Le informamos que los precios de uso de AD SOFT deberán ser solicitados directamente a AD INTERACCIONES a través del correo contacto@adinteracciones.com, o bien, enviándonos un mensaje a través del formulario contenido en la página www.adinteracciones.com seleccionando la opción “**Me interesa una cotización**”. Una vez realizado esto, uno de nuestros agentes o representantes de ventas se pondrá en contacto con usted para revisar su requerimiento y poder proporcionarle una cotización de acuerdo con sus necesidades.

IX. INFORMACION SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

AD INTERACCIONES se reserva el derecho de hacer cambios a la información o funcionalidades disponibles en AD SOFT en cualquier momento y sin previo aviso.

X. LEGISLACIÓN & JURISDICCIÓN

El Usuario, al hacer uso de AD SOFT, acepta de manera expresa someterse, en caso de controversia, a las leyes y tribunales competentes en el Estado de México, en donde se encuentre el domicilio fiscal de AD INTERACCIONES.

XI. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales y/o cualquier otra información de Usted que le sea requerida en AD SOFT se encuentran sujetos a nuestra política de privacidad, la cual puede consultar en <https://www.adinteracciones.com/images/avisodeprivacidad.pdf>

XII. PUBLICIDAD Y ENCUESTAS

AD INTERACCIONES, puede enviar mensajes en forma asidua a los Usuarios autorizados en AD SOFT, anunciándoles nuevos servicios o mejoras, así como encuestas de satisfacción.

XIII. USO DE AD SOFT

Todos los servicios que proporciona AD INTERACCIONES, pueden ser utilizados solamente con propósitos legales e inherentes a la gestión de las operaciones de Centro de Contacto, quedando prohibido su uso para almacenar o administrar información no relacionada con esta actividad. Se prohíbe cualquier transmisión, almacenamiento, o presentación de información, datos o material que viole las leyes regionales, estatales o nacionales de México. Esto incluye y no se limita a: materiales con derecho de autor, material considerado amenazador u obsceno, o material protegido por secreto de comercio u otro estatuto y en general todo material que no respete las disposiciones legales vigentes al momento de la celebración del presente contrato.

Queda prohibida la promoción de pornografía o cualquier mercadotecnia relacionada con el sexo en los servidores de AD INTERACCIONES. Esto incluye a los sitios que puedan contener como propio contenido sexual, o vínculos a otros sitios con contenido para adultos. AD INTERACCIONES. determinará si ha existido alguna violación a lo dispuesto precedentemente. De igual manera se prohíben los sitios que promuevan cualquier contenido o actividad ilegal que pueda dañar los servidores de AD INTERACCIONES o cualquier otro servidor de Internet.

Los servidores estarán conectados a un backbone de Internet mediante uno o más links o nodos. AD INTERACCIONES, posee la absoluta decisión con relación a la localización física de los servidores.

A aquellos usuarios que atenten contra las reglas de convivencia de Internet, envíen mensajes bomba, generen propaganda incontrolada, o ejerzan cualquier otra actividad ilegal encaminada a perjudicar a un usuario, sistema, o grupo de sistemas de Internet, les será inmediatamente retirado el acceso a AD SOFT, perdiendo el usuario todo derecho a reclamar a AD INTERACCIONES por dicha acción suma alguna en concepto de indemnización o en cualquier otro concepto.

También se prohíbe el envío de datos o material malicioso, obsceno, pornográfico o de cualquier otro tipo que viole las leyes estatales o nacionales, a través del formulario contenido en la página www.adinteracciones.com, o bien, de cualquiera de nuestros medios de contacto publicados en ésta.

XIV. RESPONSABILIDAD

En ningún caso AD INTERACCIONES o sus proveedores serán responsables ante usted o cualquier Usuario de AD SOFT, por cualquier daño de cualquier naturaleza, ni de ningún daño resultante, indirecto o incidental, ni de perjuicios o pérdida de ahorros, aún en el caso de que algún representante de AD INTERACCIONES hubiese sido notificado de esta posibilidad. Estas limitaciones se aplicarán en la medida en que lo permitan las distintas legislaciones y de acuerdo a lo estipulado en los términos del “Contrato”.

El software y hardware empleado por los usuarios para gestionar el acceso o mantenimiento web son responsabilidad del usuario y de las empresas que lo comercialicen.

En adición, AD INTERACCIONES no ofrece garantía respecto a la exactitud de cualquier tipo de información consultada en AD SOFT, la cual por error u omisión sea incorrecta o haya podido quedar sin actualizar y/o modificar.

AD INTERACCIONES no ofrece ninguna garantía que el uso de AD SOFT será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. AD INTERACCIONES no es responsable por daños de ninguna especie, ya sea que deriven en forma directa o indirecta del uso de AD SOFT. Asimismo, AD INTERACCIONES no es responsable por daños ocasionados por virus que puedan afectar el equipo de cómputo u otra propiedad del Usuario debido al acceso en forma directa, o enviado a través de un vínculo o link de AD SOFT por la transferencia de datos, materiales, textos, imágenes, videos o sonidos de AD SOFT, a su CPU, módem o disco duro.

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización de AD SOFT, liberando a AD INTERACCIONES de cualquier de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

Nada de lo contenido en AD SOFT se puede interpretar como una compra-venta, ni como una promesa de venta ni como una declaración unilateral de voluntad o cualquier tipo de operación de carácter mercantil de AD INTERACCIONES, por lo que NO serán aplicables las disposiciones del Título Segundo “Del Comercio Electrónico” del Código de Comercio.

Para cualquier duda o aclaración referente a la información o funcionalidades de AD SOFT, por favor contacte a nuestro Centro de Contacto, a través del correo adsoft@adinteracciones.com, o bien, enviándonos un mensaje a través del formulario contenido en la página www.adinteracciones.com seleccionando la opción “Deseo saber más de AD SOFT”. Tome en cuenta que el Centro de Contacto, no puede garantizar un tiempo de respuesta, pues dependerá en cada caso de la información solicitada por usted.

XV. CUMPLIMIENTO CON LAS LICENCIAS

En caso de ser una empresa u organización, Usted está de acuerdo en que si AD INTERACCIONES, o un representante autorizado de éste así lo solicita, tendrá que documentar y certificar completamente dentro del plazo de 05 días que el uso de AD SOFT a través de su página web <https://adsoft.adinteracciones.com> en dicho momento cumple con las licencias válidas y autorizadas por AD INTERACCIONES.

AD INTERACCIONES se reserva el derecho de inhabilitar totalmente toda cuenta que no cumpla con los requisitos estipulados en el “Contrato”.

XVI. SOBRE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN AD SOFT

Recuerde que AD SOFT es un software desarrollado para la gestión de Operaciones de Contacto, por lo cual para su correcto funcionamiento, AD SOFT será alimentado por los usuarios del Contact Center (de AD INTERACCIONES, o de su empresa, según los términos establecidos en su “Contrato”) con información de proveedores, empleados, clientes o clientes potenciales, según Usted lo requiera. A esta información la denominaremos “Su Información”.

AD INTERACCIONES almacenará y gestionará “Su Información” en sus servidores durante la vigencia del “Contrato”, sin embargo, no reclamará propiedad de la misma.

Usted declara y garantiza que mientras estén vigentes los presentes Términos, tiene (y tendrá) todos los derechos y obligaciones aplicables sobre “Su Información” cargada, almacenada o compartida en AD SOFT, y que ésta no infringirá ninguna ley ni derechos de otros.

AD INTERACCIONES no es propietario, no controla, no verifica, no paga, no endosa ni asume responsabilidad legal alguna respecto de “Su Información”.